



elkarkidetzaren® pentsioak

17.zk 2009 EKAINA

titularrak

Europa: aktiboen kudeaketari buruzko talde berria5. orr

Inprimakiak eta argitalpenak, baita e-mailez ere7. orr

Gogobetetasun inkesta8. orr

2009ko BATZARRA

2008ko ekitaldiko Kontuak eta Kudeaketa Txostena onetsi dira

..... 2 eta 3. orr.

INBERTSIOAK

Errentagarritasuna eta merkatuaren gorabeherak

..... 4. orr

Krisialdi ekonomikoa eta pentsioak

..... 6. orr



Mila partaide berri baino gehiago

Elkarkidetzak, Bilbon martxoaren 25ean burututako Batzar Nagusian, maila orokorreko krisialdi ekonomikoak markatu duen ekitaldiaren emaitzak aurkeztu zituen. Krisialdiak eragin handia izan du Borondatezko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeetan.

Finantza panorama konplexuaren barruan, Erakundeak, aurretik, kapitala babesteko politika diseinatu zuen, eta horretarako, arrisku gutxiagoko aktibo kopurua handitu zuen. Jarduera horri esker, sektore osoak izan duen galera maila murriztea lortu du.

Joan den ekitaldian, Erakundeko kide diren pertsonen taldeak hazten jarraitu du, 25.913 partaidetara eta 477 erakundetara heldu arte. 1.078 bazkide eta 10 erakunde eta korporazio berri sartu dira Elkarkidetzan.

2009. ekitaldiari begira, Elkarkidetzak aurrera jarraituko du Erabateko Kalitate Sistemaren ezarpenarekin, Erakundearen kudeaketan bikaintasuna lortzeko helburuz. Eta bere funtzionamenduaren zutabeak talde osoaren komunikazioa eta partaidetza izaten jarraituko dute.

editoriala

www.elkarkidetzaren.net

© Elkarkidetzaren EPSV.

e-mail: elkarkidetzaren@elkarkidetzaren.net

ARABA. Ramón y Cajal 7 y 9. 01007

VITORIA-GASTEIZ. Telf.: 945.14.11.41

BIZKAIA. Gardoki, 2 bajo. -48008 BILBAO

Telf.: 94.415.55.78

GIPUZKOA. San Martín, 2-20005 DONOSTIA.

Telf.: 943.43.02.56



Elkarkidetzak 18 milioi euro ordaindu zizkien 3.833 onuraduni 2008an

Martxoaren 25ean Bilboko Euskalduna Jauregian burutu zen Batzar Nagusiak gehiengo osoz onetsi zituen 2008ko Auditatutako Urteko Kontuak eta Kudeaketa Txostena. Nazioarteko krisialdi ekonomikoak markatutako ekitaldian, Erakundeak 18 milioi euro ordaindu zizkien 3.833 onuraduni, eta bazkide kopurua handitu zuen -25.913 partaidetara eta 477 erakundetara heldu arte-, 1.078 bazkide eta 10 erakunde eta korporazio berri sartu baitira Elkarkidetzan.

Elkarkidetzako presidentek eta presidenteordeak, Jon Zabaliak eta Amaia Aldasorok, 2008an Erakundeak izan duen bilakaera aurkeztu zuten. Ekitaldi hori krisialdi ekonomikoak markatu du, eta krisialdi hori indar osoz islatu da finantza merkatuetan. Tarte horretan goitik beherako aldaketa bizi izan da ekonomiaren munduan, orain arte ezagutu gabeko neurriko aldaketa.

Urte horretan, bazkideek ordainduta-ko kuoten bitartez lortutako diru sarre-
rak %10 hazi dira, eta 39,5 milioi euro-
tara heldu dira, kideen parte batek
izandako ekarpenen hazkundearen on-
dorioz (%6tik %7ra). Pentsiodunen tal-
deari ordaindutako erretiroagatiko pres-
tazioak 11 milioi eurotik gorakoak izan
ziren; ezintasunen ondorioz ordainduta-
ko prestazioak 2,9 eurora heldu ziren,



eta alarguntasunarengatik, umezurztasunarengatik eta bestelakoengatik ordaindutakoak 1,6 milioi euro izan ziren.

Urtearen amaieran Elkarkidetzaren ondarea 610 milioi eurotik gorakoa zen, eta Erakundearen erreserbak %7,5 igo ziren, 32 milioi euroak gaudituz. Estaldura tasa %121,52koa da, hau da, legez eskatzen dena baino %17,52 gehiago.

Inbertsio politika

Gaur egun bizi dugun krisi egoeraren ondorioz 2008ko errentagarritasuna %7,3 negatiboa izan bada ere, Elkarkidetzako presidentek azpimarratu zuen Erakundeak batez besteko %8,61eko errentagarritasun garbiari eutsi ahal izan diola 1986tik, hau da, epealdi bereko KPI-a baino 2,86 aldiz handiagoa. Halaber, azken hamar urteetako errentagarritasuna aztertzen badugu, balio handitzea %57,8koa dela ikusiko dugu, eta azken bost urteetako %35,26koa.

Erakundeak ikusi zuen higiezinak burbuila batean zeudela, eta kredituaren eta lehengaien merkatuak gehiegizko balorazioa zuela, eta, ondorioz, aurretik kapitala babesteko politika diseinatu zuen. Babes politika hori, arrisku gutxieneko aktiboen hazkundean islatu zen, errenta aldakorren kaltetan, batez ere. Jarduketa horiek, aipatutako alor horietan gertatu diren galera handiak saihesteko aukera eman digu.

2009 Kudeaketa Plana

Finantza krisiaren sakontasunak inbertsio planteamenduak babesten ditu, baina ezin dugu ahaztu zein den Elkarkidetzaren helburua, epe ertain eta luzean. Gaur egun bizi dugun finantza egoe-



raren aurreko zuhertasunak emaitza positiboak lortzeari lehentasuna ematea gomendatzen du, inbertsioaren multzoen hegazkortasuna handitu gabe.

Testuinguru horretan, 2009rako Kudeaketa Planak, jarraikortasunean oinarritutako jarduketa helburuak eta ildoak ditu, baina une honetan bizi ditugun ekonomiaren zalantza uneetara egokitu-ta. Erakundeek eta partaideek dagokienez hazkunderako helburuarekin jarraitzen dugu, baina badakigu zeintzuk diren gure mugak, jada lortu dugun bat egite mailarengatik –sarri askotan langile finkoen %90etik gorakoa baita– zein bertan sartzeak duen borondatezko izaerarengatik.

Halaber, Kalitate Plana ezartzearen ondorioz, gaur egungo garaien eskaerata egokitutako kudeaketa era martxan jartzeko prozesua azkartu egingo da.

Komunikazioak Elkarkidetzaren oinarriko zutabeetako bat izaten jarraituko

du. Hori dela eta, Komunikazio Planak Erakundearen helburu estrategikoetako bi bete nahi ditu, bazkideekin ditugun harremanak indartzea eta gardentasunerako eta informazio egokirako prozedurak martxan jartzea.

Eta parte hartzearen eta erakundeekin izan beharreko elkarlanaren alorrean, Elkarkidetzak gero eta parte hartze handiagoa izango du Sektore Publikoko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeen Europar Elkarte (EAPSPI) eta Euskadiko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundeen Federazioan.

Kopurutan

Bazkideen taldea

25.913 pertsona

Ordaindutako prestazioak

18 milioi euro, horietatik 15,6 milioi 3.719 pentsioduni ordaindu zitzaizkien

Batezbesteko errentagarritasun historikoa

%8,61

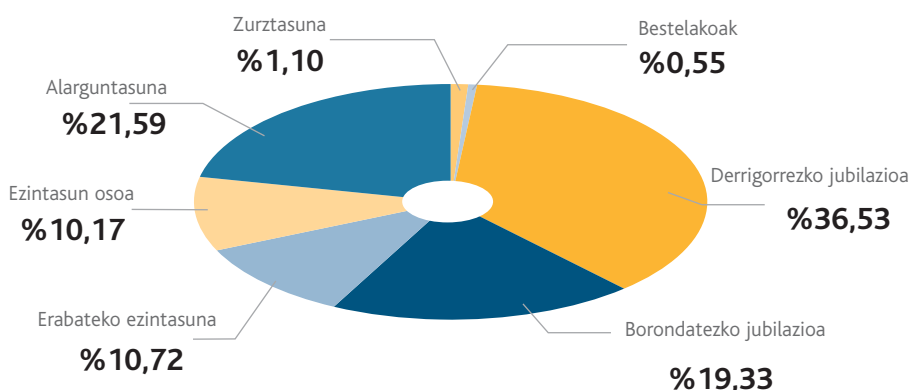
Bildutako kuotak

39,5 milioi

2009an alta hartu duten erakundeak:

Donostiako Hirigintza
Kudeatzeko Udal Lantegia
Meatzaldeko Behargintza S.L.
Bideberri Mankomunitatea

Pentsiodun kolektiboa



Errentagarritasuna eta merkatuaren gorabeherak

2009. urtea zalantzasz baterik agertzen zitzaigun. 2008an gertatutakoaren oroitzapen latzari, berrikuspen bakoitzean harik eta negatiboago bilakatzen diren aurreikuspen ekonomiko kezkarriak gehitu behar zaizkio. Espainian, BPG-ak %3 negatiboa gaudituko du, langabezia %20ra helduko da eta, defizit publikoak, diru sarrera txikiagoen eta atzerapenaren ondorioak leuntzeko konpromiso handiagoen eraginez, %8ra helduko da. Denok itxaroten dugun suspertzea 2011. urtera arte atzeratuko da. Adituek, orokorrean, oso urte negatiboa aurreikusten zuten finantza merkatuetan, errenta aldakorrari dagokionez, batez ere.

2009ko lehen bi hilabetetan Burtsak %26ko jaitsiera izan zuen, eta, ondorioz, bat egin zuen ikuspegi negatibo horrekin, eta inbertitzaileek zituzten itxaropen txikiak zapuztu zituen. Inbertitzaileek beraien posizioak saldu zituzten, oso prezio baxuetan, jaitsieren gogortasunak agobiata. 2009. urtearen hasierako zailtasun horien ondorioz, atzean zeuden moneta agintariak azkartu egin behar izan zuten tipoen murrizketa. Europako Banku Zentralak lau hilabetetan tipo ofizialak %2,5etik %1era jaitsi ditu. Gobernuak neurri berriak iragarri dituzte ekonomia-aren hondatze handiagoa saihesteko, finantza sektorean batez ere. Neurri horien artean daude errenta finkoaren merkatuan egiten diren erosketak. Bizi izan dugun kontrolik gabeko finantza kapitalismoak, beste egoera batean onartezintzat hartuko genituzkeen neurriak bultzatzen ditu ekonomian.

Estatuek burutu dituzten neurri handiko salbamendu operazioen ondorioz, aktibo okerrak sektore pribatutik sektore publikora ari dira igarotzen, eta, ondorioz, banketxeen kaudimena nola edo hala hobetzen den heinean, Estatuaren kaudimena kaltetu egiten da, zenbait herrialderen zor publikoan ikusten hasten den bezala. Hori benetako mehatxua da bono horiek epe luzera dituztenentzat.



Ohikoa denez, Burtsek, aurretik inolako aztarnarik erakutsi gabe, gehienek gutxi iraungo zuela esaten zuten igorari ekin zion martxotik aurrera. Gutxieneko mailetatik %35eko igoera bildu eta gero, merkatutik kanpo geratu direnek galdutako aukera gisa hartu behar dugu, eta gehiago oraindik urtebeterako deposituak ematen duen %1arekin alderatzen badugu.

Elkarkidetzan badakigu gorako mugimendu indartsu horiek, itxuraz negatiboak diren baldintzetan, bereak dituela burtsa merkatuak. Inbertitzailearen ofizioak gomendatzen du beti gutxieneko bat izan behar dela errenta aldakorrean, baita une zailenetan ere, epe ertainean onar daitekeen arrisku mailarekin bateragarria izango den kopurua, berreskuratze fasea hasten denean nolabaiteko posizioa izan ahal izateko.

Ondareen kudeaketa ez da eteten merkatuek zailtasunak dituztelako, zailtasun horiek oso larriak badira ere; gure errentagarritasun helburua epe ertain eta luze-

koa da, eta pentsio duinak emateko konpromisoak indarrean dirau. Une honetan bizitzen ari garena bezalako uneetan lehenatasuna ematen diegu kaudimeneri eta likidezari, gure azterketak oinarritzko aktiboetara mugatuz, batez ere: Deposituetara, Errenta Finkora eta Errenta Aldakorrera.

Ez dago merkatuen egoera aldakorraren eraginik jasaten ez duen aktiborik. Duela hilabete batzuk %5eko errentagarritasunak eskaintzen zituzten eta inbertsio aukera bikainak ziren deposituek orain %1 inguruko errentagarritasuna eskaintzen dute urtean, ondarearen etorkizuneko errentagarritasuna konprometitzu eta kudeatzaileari bere kopurua murriztera behartuz. Gobernuaren errenta finkoa, 2008an, segurtasun arrazoiak direla eta, errentagarritasun positiboak lortu zituen aktibo bakarra, une honetan kutsaturik dago, defizit publikoa gero eta handiagoa delako, eta epe ertainean interes tipoen arriskua du. Duela urtebetetik hona gehien baztertu den aktiboa izan den Burtsa esnatu berri da, esperientzia handirik ez duten inbertitzaileen ezustean. Oraindik merke dago, eta sarri askotan dibidenduengatik errentagarritasunean errenta finkoko kupoiarekin lehiatzen da eta likidezian irabazi egiten dio.

Ezin dugu jakin Burtsak igotzen jarraituko duen, errenta aldakorraren infraponderazioak, seguruagoak izango diren beste inbertsio batzuen erakarpen ezak ondareetan izango duen eragina ezagutu eta baloratuko dugun eta, 2009 negargarria jada kotizaturik dagoen eta, ondorioz, inbertitzaile azkarrenak 2010erako posizioak hartzen ari diren ala ez, izan ere, aurreikuspenen arabera, urte hori hobea izango baita, hartutako neurrien eragin positiboarengatik eta irabaziaz, inflazioa eta hazkundea bezalako magnitudeen alderaketa kalkuluarengatik baino ez bada ere. Kotizazioen etorkizunean eragina du, 2009ko egoerak baino gehiago, 2010erako dauden itxaropenak ez zapuzteak.

Elkarkidetzaren kudeaketan dugun 20 urtetik gorako esperientziak, metatutako inflazioa bikoiztu egiten duten errentagarritasunak lortuz eta Europako fondo hoberenekin egiten den alderaketari arazorik gabe utsiz, aktiboen eta herrialdeen arabera dibertsifikatutako kudeaketa abalatzten dute, inbertsioaren oinarritzko printzipioak errespetatuz.

SPPEEE: aktiboen kudeaketari buruzko lan talde berria

Sektore Publikoko Pentsio Erakundeen Europako Elkartearen (SPPEEE) Batzar Nagusiak inbertsioen kudeaketara zuzendutako talde berria eratzea onartu zuen joan den urrian, jada existitzen direnak osatuz: fiskaltasuna, legea eta eramangarritasuna. Elkarkidetzaren talde horretako partaide da, Alemaniako, Frantziako, Holandako, Suediako, Suitzako eta Norvegiako ordezkariekin batera. Joan den urtarrilean München burutu zen lehen bileran hartu zuen parte.

Bilera horretan taldearen lan jarraibideak ezarri eta urte honetan aztertu daitezkeen gaiak adostu ziren: arriskuaren gainbegiraketa eta kontrola, gizartearen aldetik arduratsuak diren inbertsioak eta aktiboen kudeaketa.

Halaber, München burututako bileran Londresen mintegi batean parte hartzea erabaki zen, SPPEEE-ko bazkide ingelesekin batera, finantzaren krisiak pentsio fondoetan –kudeatutako aktiboetan zein hartutako obligazioen bilakaeran– sortu dituzten arazoak buruz hitz egiteko eta zalantza beteriko ikusmugan egon daitezkeen konponbideak aztertzeko.

Talde berriak bilerak izan ditu Munich-en, Londresen eta Stockholmen

Londreseko hitzorduak Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundearen sektorean joan den ekitaldian izandako emaitza txarren ondorioz dagoen arduraren erantzutza izan ere, emaitza txar horiek dira pentsio fondoaren kaudimenak izan duen gaiztotze handiaren arduradun na-



gusiak. Bilera horretan ikusi zen beharrezkoa dela gaur egungo gardentasun eta informazio mailari eustea, eta ez zen beharrezkotzat hartu pentsio fondoaren kudeaketan erregularizazio handiagoa sartzea.

Beraien parte hartzean, Elkarkidetzako ordezkariak gure erakundeak 2008an burutu dituen jarduketan berri eman zuten eta ekonomiaren krisialdiak errentagarritasunean eta kaudimen mailatan izan duen eragina azaldu zuten. Horrez gain, epe ertain eta luzera begira burututako ekimenak azaldu zituzten, izan ere, ekimen horiek baliagarri izan baitira finantzen merkatuak eragindako kalteak motteltzeko.

Bilera Stockholmen

Londreseko mintegian parte hartu eta gero, aktiboen kudeaketari buruzko lan taldeak joan den maiatzean burutu zuen bere azken bilera Stockholmen. Eguneko gai zerrendan bi gai baino ez zeuden: gizartearen aldetik arduratsuak diren inbertsioak eta arriskuaren kudeaketa integratua.

Alor horretan 1998tik esperientzia duten Suediako ordezkariak izan ziren gizartearen aldetik arduratsuak diren inbertsioak azaldu zituztenak. Inbertsioa-

ren inguruko erabakiak hartzeko orduan irizpide etikoak eta iraunkortasunean oinarritutakoak erabiltzea gero eta eskari handiagoa da herrialde askotan, baina jarraibide horiek era eraginkorrean martxan jartzeko beharrezkoa da azterketa serioa eta sakona egitea. Alor horretan badago adostasun bat giza eskubideen eta ingurumenaren aurreko errespetua sustatzeko beharrezko inguruan, baina hori guztia inbertsioen politikan gauzatzea gauza zailagoa da.

Aztertu beharreko bigarren maila arriskuaren kudeaketa eta kontrol integrala izan zen. Holandako ordezkariak eman zuen horren berri. Arriskuaz hitz egiten denean, lehenbiziko erreferentzia, kudeatutako inbertsio aktiboen gaileren ondoriozko arriskua izaten da. Pentsio fondoaren kasuan arrisku iturri dira, eta, batzuetan, beharrezkoa da hori osatzea, erreserba matematikoen zuzkidura igotzeko beharrez, interes tipo tekniko txikiagoa aplikatzen baita (interes tipo teknikoaren zenbat eta txikiagoa izan erreserba handiagoa behar da pentsio kopuru beraren ordaintza bermatzeko). Bigarren abagune hori inbertsioen bilakaera bezain besteko mehatxua edo handiagoa izan daiteke fondoaren kaudimenarentzat.

Krisi ekonomikoa eta pentsioak

Gaur egun mundu osoan bizi den finantza krisiaren, Bigarren Mundu Gerraren ondoren garrantzitsuenaren, ondorioz, herrialde guztietako merkatuek eta ekonomiek etengabeko konbultsio egoera bizi dute, orain arte inoiz ezagutu gabeko

neurrikoa. Munduko hazkunde ekonomikoak, Txinan izan ezik, tasa negatiboak ditu. Herrialde industrializatuenetako ekonomiak erorketa izugarria bizi dute, eta egoera horri buelta ematea, kasurik hoberenean, datorren urtean hasiko da.

Espainiar Estatuan, Barne Produktu Gordina %1,2ra jaitsi da 2008. urtean, eta 2009 eta 2010. urteetarako aurreikuspenaren arabera hazkundera negatiboa izango da. Inflazio tasa beherantz joan da etengabe, oso maila txikietan geratu arte, familien kontsumoaren jaitsiera dela eta. Eta langabeziaren tasak gora egiten du, jada ahaztuta zedula ematen zuten erregistroak lortu arte: %13,9 joan den urtean, eta %17,4ra eta %19ra helduko dela aurreikusen da 2009. eta 2010. urteetan, hurrenez hurren.

Estatuek, krisiari aurre egin ahal izateko, gero eta zor handiagoa dute, demografiak gorako joera du, hau da, pertsonak gero eta urte gehiago bizi dira eta, ondorioz, biztanleria gero eta zaharra da, langabezian gero eta pertsona gehiago daude –eta, ondorioz, kotizazio kopuruak behera egiten du– eta Gizarte Segurantzako pentsioen sistema publikoaren bilakaerari buruz dauden aurreikuspenak ez dira bat ere onak. Horren ondorioz, agerian geratzen da pentsio plan osagarriak gero eta garrantzitsua goak direla.

Krisiak ongizatearen egoeran izango duen eragina nabarmena izango da. Berritortu da Gizarte Segurantzaren finantzaketa aukeren gaineko mehatxua, eta, ondorioz, gaurkotasuna hartzen du, berriro ere, 1994an izandako eztabaida politikoa irekitzea. Eztabaida haren ondorioz, 1995eko apirilaren 6an Diputatuen Kongresuak Toledoko Hitzarmena izeneko akordioa hartu zuen. Hitzarmen horren aholkuen artean dago pentsio plan osagarriak bultzatzeko beharra, gaur egun jada pentsioaren eta azken soldataren artean dagoen tartea estaltzeko.

Horrek ez du esan nahi sistema osagarrien ondareek ez dutenik krisiaren eraginik jasotzen.

Pentsio Planak eta Fondoak eta Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundeek oso-osorik jasan dituzte mun-



du mailako krisiaren eraginak. 1983an sortu zirenetik, eta Euskadiko Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundearen Federazioak emandako datuen arabera, Euskadiko Autonomia Erkidegoko BGAE-en ondarea %2,38 jaitsi da, 16.632 milioi eurotan geratuz. Oso zaila den ekitaldi honetan jaitsiera hori, edonola ere, Estatuan (%8,70) zein mundu mailan (%16) gertatutako jaitsiera baino askoz txikiagoa da.

2008. urtea amaitzean, Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundeek 1,2

milioi partaide inguru zituzten, eta horrek erakusten du Euskadin oso ezarpen indartsua dutela. 2008koa bezain ekitaldi gorabeheratsuan, bazkideen kopurua ia %6 hazi da, hau da, 66.000 pertsona baino gehiagoko hazkundera.

Aurreko ekitaldiko emaitza negatiboa hor dauden arren, ez dugu perspektibarik galdu behar, eta ez dugu ahaztu behar zein izan zen pentsio planak eta Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundeak sortu zituen muina: Gizarte Segurantzaren sistemaren osagarri izango

den pentsioa lortzea, erretiratzaren diren pertsonen erosteko gaitasun mailari eutsiko diona.

Hori da gizarte aurreikuspeneko erakundearen benetako xedea. BGAE bat sortzeko helburua ez da Pertsona Fisikoaren Errentaren gaineko Zergan onura fiskalak lortzea; ezta kapital bat metatzea ere, kapital hori edozein unetan berreskuratu ahal bada ere, kontsumo ondasunak edo higiezin bat erosteko, edozein pertsonarentzat oso beharrezkoak izanik ere. Langileek hileroko egiten dituzten ekarpenak etorkizunean, pentsiodun bilakatzen direnean, erosteko ahalmen handiagoa sortzera bideratu behar dira.

BGAE-en helburua lanean emandako bizitzaren amaieran erosteko ahalmen handiagoa lortzea da

Pentsio fondoen eta Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundearen kudeaketa gidatzen duten estrategien eta erabakien azterketa edo balorazioa egin ahal izateko, ez dira ahaztu behar horien sorreraren printzipioak. Ondorioz, beharrezkoa da lanean eman beharreko bizitzaren ikusmugari begiratzea, ekitaldi ekonomiko jakin batean lortzen den errentagarritasunari baino gehiago.

Hori dela eta, pentsio fondo batean egiten den edozein inbertsio ekarpenen epea amaitzean baloratu behar da. Pertsona bakoitzak, bere laneko bizitza amaitzean, BGAE-ek ordaintzen dion pentsio osagarriak bizitza kalitate hobea eskaintzen dion ala ez baloratu behar du. Helburu hori da pentsio planen muina, eta horren alde egiten dugu lan Borondatezko Gizarte Aurreikuspen Erakundeetan aritzen garen pertsona guztiak.

2009ko apirilaren 19an prentsan argitaratutako artikuluaren testua

Inprimakiak eta argitalpenak, baita posta elektronikoz ere

Bazkideen taldearekin komunikazio bideak indartzea da Elkarkidetzaren helburu estrategikoetako bat. Azken urteetan komunikaziorako tresnak asko hobetu dira, Erakundeak aurrera daramatzen ekimenak hobeto ezagutzeko eta, halaber, bazkideen eskariak identifikatzeko, harreman estuagoaren bitartez. Informazio buletina eta web gunea prozesu horren adibide dira.

Elkarkidetzak, hainbat partaidek egindako iradokizunei jarraituz, beste pauso bat eman du: hala nahi duten bazkideek beraien helbide elektronikoan jaso ahal izango dituzte Erakundeak argitaratzen dituen inprimaki eta argitalpen guztiak. Horretarako nahikoa da hala eskatzea hiru lurretan dauden edozein bulegotan, harremanetarako helbide elektroniko bat emanez.

Elkarkidetzak argitaratzen dituen inprimaki eta argitalpen guztiak posta elektronikoz bidaltzea eskatzeko erabakia ez da ezeztazina. Norbaitek, ondoren, dokumenturen bat betidaniko formatuan, inprimatuta, jaso nahi baldin badu, Erakundeak ohiko posta bidez bidaliko dio. Gogoratu behar da argitalpenak eta gainerako dokumentuak web gunearen (www.elkarkidetz.net) atal pribatuan daudela.

Bazkide taldearekin komunikazioa hobetzeaz gain, ekimen horrek badu beste helburu bat ere: paper gutxiago kontsumitzea. Jarduketa hori aukerarik hoberena da, izan ere murriztu egiten baititu hondakinak, paperaren ekoizpenarekin loturiko kutsadura arazoak eta, ondorioz, baliabide naturalen erabilera arrazionalagoa bultzatzen du.

Elkarkidetzak 2005ean eman zituen gai honekin erlazionatutako lehen pausoak, Urteko Memoriatik inprimatzen zuen ale kopurua murriztu eta web gunearen bitartez hedatu zuenean. Pixkanaka, aurrera jarraitu dugu lan horretan, eta gero eta gehiago dira Internet bitartez egiten diren argitalpen elektronikoak.





Gogobetetasun inkesta

Elkarkidetza, EFQM Ereduan (European Foundation for Quality Model) oinarrituriko kudeaketa eredia ezartzeko prozesuaren barruan dago, Erabateko Kalitate Sistema lortzeko eta gure erakundearen emaitzetan bikaintasuna bilatzeko helburuz.

Bikaintasunaren zortzi printzipioetako bi "Bazkideenganako orientazioa" eta "Etengabeko Hobekuntza" dira. Jarduketa horiek bete ahal izateko Erakundeak jakin

behar du zein den talde osoak berak burutzen duen jarduerarekin eta kudeaketa-rekin duen gogobetetasun maila.

Horretarako, beste batzuetan bezala, beharrezkoa da bazkide diren pertsona guztien laguntza, erabat anonimoa izango den inkesta bat betez. Tresna horrek aukera ematen digu taldeak eskaintako zerbitzuarekin duen gogobetetasuna eta Erakundearekin harremana neurtzeko, bai eta bazkideen beharrei eta itxaropenei buruzko informazioa jasotzeko. Inkestaren helburu nagusia, bazkideen iritzia kontuan iza-

nik, Elkarkidetzak eskaintzen duen zerbitzuaren kalitatea hobetzen eta modernizatzen lagunduko duten elementuak eskuratzeko aukera emango duen egiazko informazioa lortzea da. Laburbilduz, inkestak, etengabeko hobekuntza dinamika ezartzeko aukera ematen digu.

Inkesta horien emaitzak aztertu eta 2007an jasotakoekin kontrastatuko dira, eta ondorioak hurrengo buletinean azalduko dira. Oso garrantzitsua da inkestako atal guztiak betetzea, ahalik eta informazioz abarrena lortu ahal izateko.

INKESTA EGITEKO HIRU BIDE

1. Buletin honen erdiko orrialdean dagoen inprimakian

Inkesta bete eta gero, inprimakia tolestu behar da, aurrealdean Elkarkidetzaren logoa eta jomugan frankeatzea agertzen den arte. Diseinuak auto-itsasketa sartzen du, postaz bidaltzea errazteko.



2. Gure bulegoetan

Elkarkidetzaren hiru lurralde delegazioek buletinean dagoen inprimakia bera dute. Bazkideak bulegoan bertan bete dezake edo bestela etxean, ondoren posta arruntez bidaltzeko.



3. Web gunean

Elkarkidetzako bazkideek gure web korporatiboan (www.elkarkidetza.net) ere egin dezakete inkesta. Orrialdearen gune pribatuan "Gogobetetasun inkesta" izeneko esteka agertuko da, eta bertatik formularioa bete ahal izango da.

