



elkarkidetza[®]
pentsioak

Enpleguko BGAE
EPSV de Empleo

PROTOCOLO

Navega hacia tu jubilación

PLANIFICA TU FUTURO

PROTOCOLO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN EN LA RELACIÓN CON ELKARKIDETZA



¿POR QUÉ UN PROTOCOLO?

Elkarkidetza ofrece a través del presente documento un instrumento de información y apoyo a los Departamentos y/o responsables de gestión de recursos humanos de las Instituciones adheridas a nuestra Entidad.

Entre todas las personas hemos desarrollado y consolidado una entidad de Previsión Social Complementaria al servicio de nuestros socios y socias que es bien conocido y estimado. Pretendemos, aún más, incrementar los recursos de información y apoyo, todo ello con el objetivo de prestar un mejor servicio y abrirnos a la incorporación de nuevos socios y socias.

SUGERENCIAS EN EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE NUEVOS SOCIOS Y SOCIAS

Resultaría conveniente que, como consecuencia de la incorporación de nuevas trabajadoras y nuevos trabajadores a una Institución, se le proporcione al **personal fijo e interino, en el momento mismo del ofrecimiento del contrato de trabajo y antes de su firma**, el folleto de presentación de Elkarkidetza, la solicitud de incorporación y la solicitud de información, si así lo desean.

Sería de gran ayuda que se recogiera **desde la Institución**, al menos, los datos de la hoja de información para que las delegaciones de Elkarkidetza puedan ponerse en contacto con la nueva trabajadora o nuevo trabajador.

HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN Y APOYO EN LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS CONTRATOS

Adicionalmente os sugerimos las siguientes herramientas de información y apoyo:

- Cuando en la Institución exista un protocolo de acogida colectivo en formato de reunión informativa, como consecuencia de la incorporación de nuevo personal contratado, sugerimos se invite a Elkarkidetza para que pueda proporcionar información y apoyo a dicho grupo.
- Recomendamos que desde la propia Institución se promueva la celebración de reuniones informativas relativas a Elkarkidetza en cualquier momento, tanto para informar a las socias y los socios actuales como a las trabajadoras o trabajadores que todavía no se han incorporado. Elkarkidetza, por propia iniciativa, promoverá encuentros de esta naturaleza.
- Recomendamos que se facilite la incorporación de faldones o enlaces desde las Intranets, portal del empleado u otras plataformas de la Institución a la página Web de Elkarkidetza.
- Sugerimos que se permita, como ya se ha indicado, la colocación de carteles de Elkarkidetza en los paneles físicos, tablón de anuncios o en cualquier otro sitio establecido. Elkarkidetza proporciona los carteles.

RECURSOS DE INFORMACIÓN DISPONIBLES

A disposición de todas las personas responsables de recursos humanos y socios y socias, actuales y potenciales, se encuentran los siguientes recursos:

- **Delegaciones territoriales:** se encuentran abiertos todos los canales, tanto presencial en nuestras oficinas, como telefónica y/o telemática.

ARABA/ÁLAVA

Ramón y Cajal, 7-9
01007 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 14 11 41
araba@elkarkidetza.eus

BIZKAIA

Gardoqui, 2
48008 Bilbao
Tel.: 94 415 55 78
bizkaia@elkarkidetza.eus

GIPUZKOA

Mendeurren Plaza, 6
20006 Donostia-San Sebastián
Tel.: 943 43 02 56
gipuzkoa@elkarkidetza.eus

- **Página web.** La página Web de Elkarkidetza **www.elkarkidetza.eus** recoge un volumen importante de información descriptiva.

INICIO

QUIÉNES SOMOS

- Misión / Visión
- Colectivo de socios
- Datos económicos
- Órganos de Gobierno
- Instituciones incorporadas

QUÉ HACEMOS

- Sistema de previsión
- Procedimiento de incorporación
- Aportaciones
- Prestaciones
- Ventajas

DÓNDE PARTICIPAMOS

- Federación EPSV
- AEIPSP
- Nuestro compromiso social

NOTICIAS

DOCUMENTOS

- Elkarkidetzatza
 - Normativa
 - Estatutos
 - Reglamento
 - Publicaciones
 - Memoria
 - Informe
 - Boletín
 - Impresos
- Europa

OFICINA EN INTERNET

CONTACTO

CANAL ÉTICO

- A través de ella, una vez obtenida la clave de acceso (a través de la correspondiente delegación) cada socio o socia puede acceder a nuestra **Oficina en Internet** y, de este modo, obtener información sobre sus datos personales, realizar un seguimiento de las aportaciones, evolución de la rentabilidad, etc.

DATOS IDENTIFICACIÓN

- Datos personales
- Datos familiares
- Datos de envío

APORTACIONES

- Detalle por años
- Resumen por años

AUTO CÁLCULO PRESTACIONES

- Jubilación
- Invalidez
- Viudedad

INVERSIONES

- Rentabilidad
- Principios de inversión
- Nota técnica

CERTIFICADOS VARIOS

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN

- **Cartel informativo** para su colocación en los espacios habituales de información a los trabajadores y trabajadoras.
- **Folleto de presentación de Elkarkidetza.** Tenemos a vuestra disposición folletos informativos en formato papel que podéis distribuir libremente, tanto a nuevas personas trabajadoras o -también- a quienes ya son socios y socias con el ánimo de seguir proporcionándoles información detallada de nuestro plan de previsión.
- **Solicitud de incorporación:** hoja donde se recogen los datos personales, familiares y laborales del empleado o empleada que quiere convertirse en socio o socia.
- **Solicitud de información:** hoja donde se recoge el nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico del trabajador o trabajadora, que no está dado de alta en la Entidad, y tiene interés en recibir información desde las delegaciones.
- **Descargables.** En la página Web existen a vuestra disposición distintos descargables, con los elementos anteriormente descritos, entre los cuales podemos destacar:
 - El presente protocolo.
 - Cartel.
 - Folleto de presentación de Elkarkidetza.
 - Solicitud de incorporación.
 - Solicitud de información
- **Video:** ¿Has pensado en qué futuro quieres vivir?



elkarkidetza[®]
pentsioak

Enpleguko BGAE
EPSV de Empleo



Elkarkidetza es la primera EPSV vasca en obtener un reconocimiento de EUSKALIT, en base al modelo de Gestión Avanzada: A de PLATA.



KUDEAKETA AURRERATUARI
ZILARREZKO AINTZATES PENA
RECONOCIMIENTO DE PLATA
A LA GESTIÓN AVANZADA



www.elkarkidetza.eus

Fax: 94 479 10 22

ARABA/ÁLAVA

Ramón y Cajal, 7-9
01007 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 14 11 41

araba@elkarkidetza.eus

BIZKAIA

Gardoqui, 2
48008 Bilbao
Tel.: 94 415 55 78

bizkaia@elkarkidetza.eus

GIPUZKOA

Mendeurren Plaza, 6
20006 Donostia-San Sebastián
Tel.: 943 43 02 56

gipuzkoa@elkarkidetza.eus