



**elkarkidetza**  
**PENTSIOAK**

LEHENTASUNEZKO ENPLEGUKO BGAE  
EPSV DE EMPLEO PREFERENTE

**2022**

# **WEB APP-AREN ESKULIBURUA**

MANUAL  
WEB APP



**\_Euskara**

**Smartphone eta tableten erabilerak aplikazioak gure eguneroko bizitzaren zati bihurtu ditu. Elkarkidetzaren Bulego Digitalera sartzeko, Web App bat sortu dugu sarbidea atseginagoa eta seguruagoa izan dadin. Ohiko nabigatzaileekin funtzionatzen du sistema eragile eta terminal guztietan.**

**Ez da aplikaziorik deskargatu behar;  
nahikoa da Webgunera sartzea eta  
Bulego Digitalera joatea.**

Ordenagailuaren bertsioak bezala funtzionatzen du, baina telefonora egokituta, ikusgarriagoa izan dadin.



**1. Hasiera**

**2. Datu ekonomikoak**

**3. Ekarpenak**

**4. Simulatu zure pentsioa**

**5. Hitzordua hartu**

**6. Tramiteak**

**7. Postontzia**

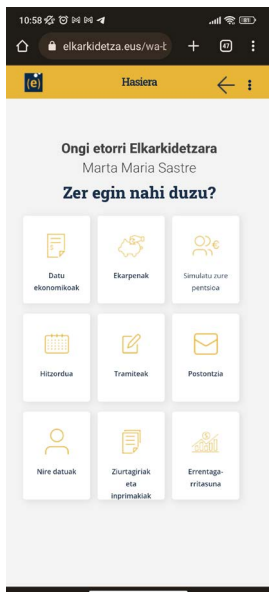
7.1. Korrespondentzia

**8. Nire datuak**

**9. Ziurtagiriak eta inprimakiak**

**10. Errentagarritasuna**

**11. Konfigurazioa**



## 1. Hasiera

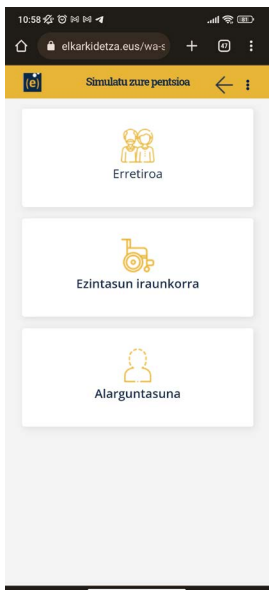
Ematen dugun informazioa Webaren edukiaren antzekoa da, baina botoien bidez antolatuta dago, zabalgarrien bidez antolatu beharrean.

## 2. Datu ekonomikoak

Beste atal batzuetan garatzen diren datuen laburpena da.

Begiratu soil batean, zenbateko nagusiak lortzen dira:

- Eskubide ekonomikoak.
- Erretiro pentsioa.
- Kapital gehigarria ezintasun eta heriotza kasuetan.
- Instituzioaren ekarpenaren %.
- Ekitaldiko errentagarritasuna.



Urtea aukeratu ondoren, langileak eta erakundeak edo enpresak egindako ekarpenak aurkezten dira.

Beherago, alta unetik metatutako ekarpenak aurkezten dira, urteka.

Hemendik jakingo duzu zenbat kobratuko duzun.

Erretiro simulagailuan, erretiro adina alda dezakezu, eta borondatezko ekarpenen agertokiak egin.

Ezintasun edo alarguntasun prestazioetan emaitzak, kontingentzia kalkuluaren unean gertatu moduan aurkezten dira.

Kalkulu horiek informazioa emateko baino ez dira egiten.

10:58 100% 100% 100%

elkarkidetza.eus/aurt

**Hitzordua hartu**

1. Aukeratu egun bat

Ordezkaritza: Biskala

Hitzorduaren formatua: Presentziala

2. Eguna aukeratu

2022 URRIA

AL	AS	AZ	OG	OR	LR	IG
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

2. Aukeratu ordu bat eskuragarri daudenen artean

## 5. Hitzordua hartu

Zuk hautatzen duzu noiz nahi duzun gure bulegoetara etorri.

Alferrikako itxaronaldirik gabe, komeni zaizunean argitu zure zalantzak.

**Esan eguna eta ordua eta hitzordua emailaz baieztatuko dizugu.**

10:59 100% 100% 100%

elkarkidetza.eus/wa-t

**Tramiteak**

Erretiroa

Ezintasun iraunkorra

Langabezia

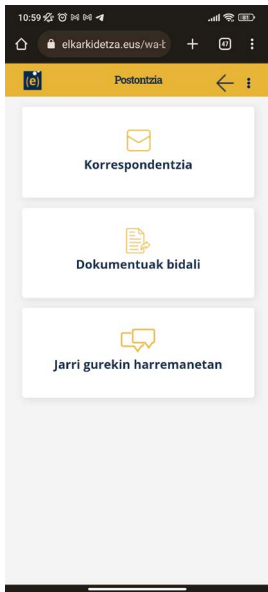
Ekarpenak berrabiarazi

Kontu korrontea aldatu

## 6. Tramiteak

Prestazioa tramitatzeko eskatutako dokumentuak aurkezten dira:

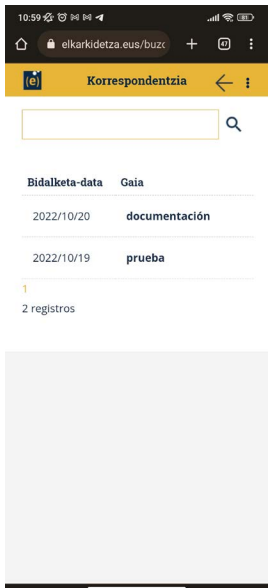
- Erretiroa
- Ezintasun iraunkorra
- Langabezia
- Ekarpenak berrabiarazi
- Kontu korrontea aldatu



## 7. Postontzia

Atal honetatik zurekin harremanetan jartzen gara, esteka hauen bidez:

- **Korrespondentzia:** Hemen jasotzen dituzu Elkarkidetzaren jakinarazpenak.
- **Dokumentuak bidali:** Edozein tramite kudeatzeko dokumentuak bidal daitezke.
- **Jarri gurekin harremanetan:** harreman-etarako telefonoak eta emailak aurkezten dira.

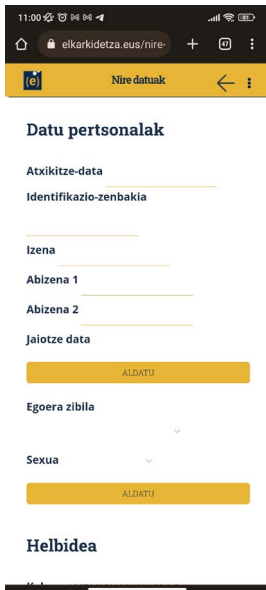


### 7.1. Korrespondentzia

Elkarkidetzak bidaltzen dizkizun dokumentu guztiak aurkezten dizkizugu. Behar duzun guztietan kontsulta ditzakezu jasotako dokumentuak, berehala eta erraz.

Pdf formatuko dokumenturen bat erantsiz gero, zure telefonoan deskargatu ahal izango duzu.





## 8. Nire datuak

Jakinarazi lehenbailehen zure datuen aldaketak; garrantzitsua da zuretzat eta zure familiarentzat.

Datu pertsonalez eta helbideaz gain, familia-datuak eta zurekin harremanetan jartzeko erakundeak ditugun datuak aurkezten dira.



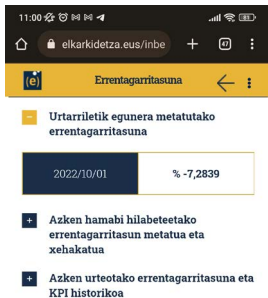
## 9. Ziurtagiriak eta inprimakiak

Hona hemen urtero jasotzen dituzun ziurtagiriak:

- Eskubide ekonomikoen urteko ziurtagiria.
- PFEZ egiteko urteko ekarpenak.

Informazio-dokumentuak:

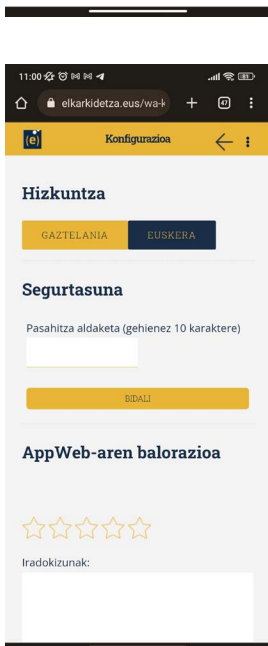
- Eskubide ekonomikoen ziurtagiria data jakin batean.
- Partaidetza ziurtagiria.



## 10. Errentagarritasuna

Azken puntu honetan errentagarritasunaren bilakaera aurkezten da:

- Urtarriletik gaur arte metatutako errentagarritasuna.
- Azken hamabi hilabeteetako errentagarritasun metatua eta banakatua.
- Errentagarritasuna eta azken urteetako KPI historikoa.



## 11. Konfigurazioa

Menuko 3 puntuen gainean sakatzean, *atzera geziaren* ondoan menu bat zabalduko da, eta bertan "**Konfigurazioa**" eta "**Saioa itxi**" itemak aurkituko dituzu.

"Konfigurazioa" atalean honako aukerak izango dituzu:

- Hizkuntza aldatu.
- Pasahitza aldatu.
- Aplikazioa baloratzea eta iradokizunak bidaltzea.



\_Castellano

**El uso de smartphones y tabletas han convertido las aplicaciones en parte de nuestra vida cotidiana. Para acceder a la Oficina Digital de Elkarkidetza hemos creado una Web App para que el acceso sea más agradable y seguro. Funciona en todos los sistemas operativos y terminales con los navegadores habituales.**

**No es necesario descargarse ninguna aplicación, basta con acceder a la Web e ir a la Oficina digital.**

Funciona igual que la versión del ordenador, aunque adaptada al teléfono para que sea más visual.



**1. Inicio**

**2. Datos económicos**

**3. Aportaciones**

**4. Simula tu pensión**

**5. Reserva una cita**

**6. Tramitaciones**

**7. Buzón**

7.1. Correspondencia

**8. Mis datos**

**9. Certificados e impresos**

**10. Rentabilidad**

**11. Configuración**



## 1. Inicio

La información que proporcionamos es similar al contenido de la Web, aunque organizada por botones en lugar de despleables.

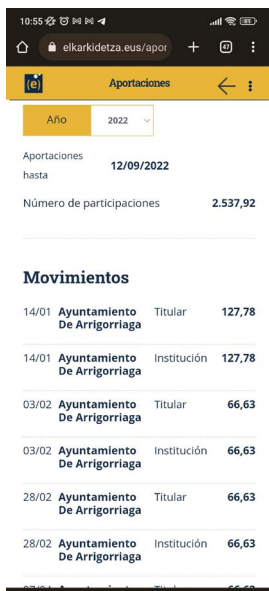


## 2. Datos económicos

Es un resumen de los datos que se desarrollan en otros apartados.

En un simple vistazo, se obtienen los principales importes:

- Derechos económicos.
- Pensión a la jubilación.
- Capital adicional en los casos de invalidez o fallecimiento.
- % de aportación de la institución.
- Rentabilidad del ejercicio.



### 3. Aportaciones

Tras elegir el año, se presentan las aportaciones realizadas por parte del trabajador y la institución o empresa.

Más abajo se presentan las aportaciones acumuladas por años, desde el momento de alta.



### 4. Simula tu pensión

Desde aquí conocerás cuánto cobrarás.

En el simulador de jubilación puedes modificar la edad de jubilación y realizar escenarios de aportaciones voluntarias.

En las prestaciones de incapacidad o viudedad se presentan los resultados si la contingencia se produjera en el momento del cálculo.

Estos cálculos se realizan a efectos exclusivamente informativos.

10:55

elkarkidetza.eus/cita-

Reservar cita

**1. Elige delegación**

Delegación:

Formato de cita:

**2. Elige un día**

2022 OCTUBRE

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

**3. Elige una hora entre las disponibles**

## 5. Reserva una cita

Tú eliges cuándo reunirte en nuestras oficinas

Sin esperas innecesarias, resuelve tus dudas cuando mejor te convenga.

**Dinos día y hora, y te confirmaremos la cita vía email.**

10:56

elkarkidetza.eus/wa-t

Tramitaciones

Jubilación

Incapacidad permanente

Desempleo

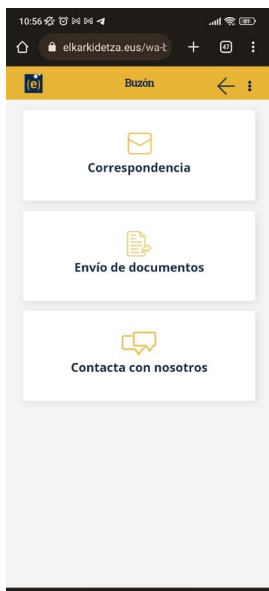
Reiniciar aportaciones

## 6. Tramitaciones

Se presentan los documentos requeridos para el trámite de la prestación por:

- Jubilación
- Incapacidad permanente
- Desempleo
- Reiniciar aportaciones
- Cambio de cuenta corriente





## 7. Buzón

Desde este apartado nos comunicamos contigo, a través de los siguientes enlaces:

- **Correspondencia:** Aquí recibes las notificaciones de Elkarkidetza.
- **Envío documentos:** se pueden enviar los documentos para la gestión de cualquier tramitación.
- **Contacta con nosotros:** se presentan los teléfonos y emails de contacto.



### 7.1. Correspondencia

Te presentamos todos los documentos que te envía Elkarkidetza. Puedes consultar los documentos recibidos siempre que lo necesites, al instante y de forma ágil.

En el caso de que se adjunte algún documento en formato pdf, podrás descargarlo en tu teléfono.

10:57 elkarkidetza.eus/dato

Mis datos

### Datos personales

Fecha de adhesión

N° de identificación

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Nacimiento

MODIFICAR

Estado civil

Sexo

MODIFICAR

### Domicilio

Calle

Población

## 8. Mis datos

Notifica cuanto antes las variaciones en tus datos, es importante para ti y tu familia.

Aparte de los datos personales y domicilio, se presentan los datos familiares y los datos que tenemos en la Entidad para contactar contigo.

10:57 elkarkidetza.eus/wa-c

Certificados e impresos

### Derecho económico

Certificado anual

Certificado a una fecha

### Información fiscal

11-T Aportaciones

### Certificados

Certificado de pertenencia

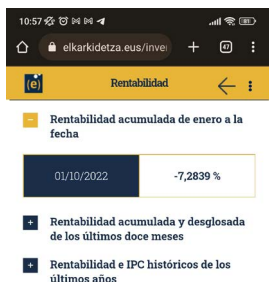
## 9. Certificados e impresos

Te presentamos los certificados que recibes anualmente:

- Certificado anual de derechos económicos.
- Aportaciones anuales para realizar el IRPF.

Documentos informativos:

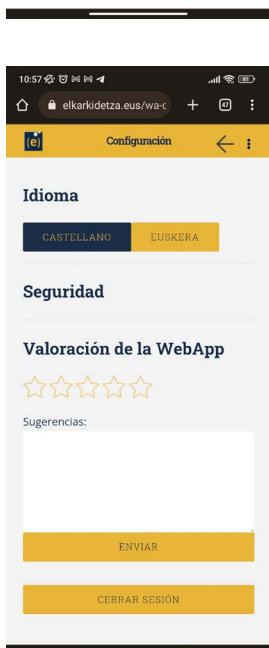
- Certificado de derechos económicos a una fecha.
- Certificado de pertenencia.



## 10. Rentabilidad

En este último punto se presenta la evolución de la rentabilidad:

- Rentabilidad acumulada de enero a la fecha.
- Rentabilidad acumulada y desglosada de los últimos doce meses.
- Rentabilidad e IPC históricos de los últimos años.



## 11. Configuración

Al pulsar sobre los 3 puntos del menú, junto a la *flecha atrás*, se desplegará un menú donde encontrarás los ítems "**Configuración**" y "**Cerrar sesión**".

En "Configuración" se podrá:

- Cambiar el idioma.
- Cambiar tu contraseña.
- Valorar la aplicación y enviarnos sugerencias.



# elkarkidetza

## PENTSIOAK

LEHENTASUNEZKO ENPLEGUKO BGAE  
EPSV DE EMPLEO PREFERENTE

### ARABA/ÁLAVA

Ramón y Cajal 7-9  
01007 Vitoria-Gasteiz  
T.: 945 141 141  
[araba@elkarkidetza.eus](mailto:araba@elkarkidetza.eus)

### BIZKAIA

Gardoqui 2  
48008 Bilbao  
T.: 944 155 578  
[bizkaia@elkarkidetza.eus](mailto:bizkaia@elkarkidetza.eus)

### GIPUZKOA

Mendeurren Plaza 6  
20006 Donostia-San Sebastián  
T.: 943 430 256  
[gipuzkoa@elkarkidetza.eus](mailto:gipuzkoa@elkarkidetza.eus)